

【社團法人臺灣社區藥學會聲明稿】

拒絕醫療詐騙，守住專業信任— 對政府強化 AI、數位醫療詐騙治理的共同呼籲

近期，社會陸續揭露多起以人工智慧（AI）生成內容，假冒醫師、藥師身分，甚至偽裝成特定診所或藥局名義，進行醫療宣傳、藥品推薦、投資誘騙與不實醫療建議之事件，其中亦包含假借 陳志明 醫師名義之 AI 造假案例。此類行為已非單一個案，而是顯示出**醫療專業與醫療服務場域遭系統性濫用**的結構性風險，不僅侵害專業人員與機構名譽，更對民眾健康安全與社會信任造成實質威脅。

在現行醫療體系中，**診所與社區藥局是民眾最常接觸、也最信任的第一線醫療入口**。然而，當詐騙集團透過 AI 技術，複製醫師影像、合成藥師語音，甚至冒用實際存在的診所名稱、藥局招牌與照片進行宣傳時，民眾已難以單憑外觀或話術辨別真偽，基層醫療場域反而成為最容易被「借殼利用」的對象。

醫療專業之所以能在社會中運作，奠基於三項核心：**可驗證的專業身分、可追溯的責任關係，以及民眾對制度與實體醫療場域的信任**。然而，當深偽影像、合成語音與假帳號能輕易冒充醫師、藥師、診所、藥局或其他醫事機構，散布似是而非的醫療資訊、藥品建議，甚至導向投資詐騙或地下醫療行為，現行制度若仍以一般詐騙或單純網路不實訊息處理，已明顯無法因應此一新型態威脅。

我們必須嚴正指出：

醫療 AI 詐騙不只是刑事問題，更是公共衛生、基層醫療安全與國家治理問題。

對民眾而言，這類詐騙可能導致錯誤用藥、延誤就醫、誤信假診所或假藥局管道，甚至造成直接的健康危害；

對診所與藥局而言，這是對專業信譽與合法經營的嚴重侵害，許多第一線人員必須額外花費大量時間向民眾澄清「並非本院所、本藥局所為」，形成隱形但沉重的制度成本；

對國家而言，若放任醫療專業身分與醫療場域持續被冒用，最終侵蝕的將是整體醫療體系的公信力。

因此，我們在此共同倡議「拒絕醫療詐騙」，並嚴正呼籲政府相關部門，正視 AI 與數位科技對醫療信任體系、診所與藥局運作所帶來的衝擊，立即採取以下具體作為：

第一，建立可即時查驗的醫療專業與醫療機構數位身分機制。

除醫師、藥師個人執照外，亦應納入合法診所與藥局之官方驗證識別，讓平台與民眾能清楚

辨識「真實存在、可追溯責任的醫療場域」。

第二，明確將「冒用醫療專業或醫療機構身分之 AI 造假行為」列為加重處罰之詐欺與危害公共安全行為。

反映其對基層醫療安全與公共健康的高度風險。

第三，要求大型平台對醫療相關帳號與廣告負起更高層級的主動治理責任。

不得再以「事後下架」作為唯一回應。

第四，啟動跨部會「醫療詐騙防制專案」，將診所與藥局納入政策設計視角。

避免第一線醫療場域成為制度漏洞下的被動承擔者。

我們也誠懇呼籲社會大眾：

真正的醫師、藥師、診所、藥局及其他醫事機構，不會透過匿名帳號、私訊推銷、保證療效或投資回報來進行醫療行為。

任何醫療或用藥決策，皆應回到可查證、可負責的實體醫療體系。

科技不該成為詐騙的工具，AI 更不該成為破壞醫療信任的武器。

我們拒絕醫療詐騙，是為了守護民眾的健康選擇權，也是為了守住診所、藥局與醫療專業應有的尊嚴與責任。